

Reklamační protokol

Pro co nejrychlejší a nejsnadnější vyřízení reklamace doporučujeme nejprve kontaktovat nás na e-mailové adrese info@yogaguru.cz, abychom se dohodli na nejvhodnější variantě doručení reklamovaného zboží (můžeme Vám nabídnout stažení balíku od Vás zpět k nám zdarma).

Vyplní kupující:

Jméno kupujícího:

Adresa kupujícího:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu pro případ vrácení peněz:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

Zpráva o řešení reklamace

Vyplní prodávající

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum: _____

Podpis prodávajícího: _____